

# CSR 报告2017

报告期间：2016年4月1日到2017年3月31日

揖斐电电子（北京）有限公司

揖斐电电子（北京）有限公司

北京经济技术开发区荣昌东街15号

邮编：100176

TEL：010-6788-2288

www.ibibj.com.cn

## 目录

董事长致辞—— P3

IBIDEN 集团公司的 CSR 经营—— P4-P5

内部控制—— P6-P7

人才经营—— P8-P12

环境经营—— P13-P15

社会贡献—— P16

公司概况—— P17



## 董事长致辞

为了建设更加美好的社会，  
实现我公司的可持续发展，  
将 CSR 和公司经营活动紧密结合，  
更加深入积极开展 CSR 活动。



### 积极致力于环境改善。

积极开展防止地球温室化及提高废料再利用率等方面的环保活动并且不断改善制造工程，提供以环境低负荷的制造工程制造的各种产品，实施节能减排活动，以清洁生产为支柱进行生产活动，为地球的环保事业作出贡献。

### 追求实现真正意义的管理和全员参与的经营活动。

根据以 100 周年为契机总结修改的揖斐电之路精神，我们每个人都为了公司的持续发展而开展工作。在不断的工作中，我们更加团结，向着更高的目标，争取更大的成果。今年推进“跨部门团队合作活动”逐步实现真正意义的管理和全员参与的经营活动。

### 系统地推进全球化 CSR 经营。

揖斐电集团基于揖斐电之路和揖斐电集团行动宪章，通过经营活动构筑企业与社会的信赖关系，致力于提高经营的信度和透明度。将形成遵守规则的企业风气的真正的 CSR 经营付诸于实践，以能够永久持续经营，为社会的发展作贡献为目标。

董事长：河野浩二

## IBIDEN 集团公司的 CSR 经营

### IBIDEN WAY —— 揖斐电的企业理念的体系 ——

在揖斐电长期的历史发展过程中，全体员工克服重重困难，获得了能够使公司持续稳定发展的力量以及能够实现近年来飞跃成长的智慧和活力。能够将这力量、智慧和活力超越时代和国籍界限进行传承，体系化的精神就是“揖斐电之路”。

在 2012 年 11 月公司创立 100 周年之际，为使全世界的揖斐电集团员工都能够理解企业理念，我们对“揖斐电之路”进行了改革，使之简单易懂焕然一新。



#### 企业理念 (MISSION)

我们重视人类和地球环境，通过创新技术致力于丰富社会的发展。

#### 共有行动精神 (SPIRIT)

诚实: Trust through Integrity

和“Wa”: Teamwork & Synergy

积极性: Challenge with Passion

IBI-TECHNO 创新: IBI-TECHNO innovation

## CSR 经营构想与推进体制

近年来对于企业利益相关者的 CSR (企业社会责任: Corporate Social Responsibility) 关注度不断提升，所以企业的 CSR 活动以及整体供应链的 CSR 活动都趋于正规化。

揖斐电集团以企业理念体系“揖斐电之路”为基础获得客户的满意度，并且认识到为了更好地构筑利益相关者之间的良好关系，同供应商的进一步的协力合作是不可或缺的。共同推进 CSR 活动能够提升企业价值，也能促进整体供应链的持续成长。

### 【CSR 推进体制】

公司将经营规划部设为 CSR 活动的推进部门。各部门任命了推进责任人，负责推进其所属部门的 CSR 合规性活动，监督合规性活动的实施，对其部门成员进行培训等。此外，运营风险管理推进委员会，计划社会贡献活动，按照 EICC (电子行业行为准则: Electric Industry Code of Conduct) 等国际准则推进事业发展，进而强化 CSR 管理。

强化 CSR 管理，必须要提高每一名员工的 CSR 意识，为使 CSR 重要性广泛传播，我们持续实施启蒙教育。

4

## 内部控制

通过持续成长提高企业价值、实现公司治理，我们意识到“构建确保业务的合理性的体制” (内部控制) 是基础，是经营的重要课题，我们在整个集团公司都积极地推进。

IBIDEN 集团公司进行内部控制的目的是，通过积极开展“合规性和风险管理推进活动”强化内部控制机能，构建赢得社会信赖的透明的企业统治体制。此外，在 IBIDEN 集团公司“内部控制”是指为确保集团公司健康稳定地经营，全员自发自主地确定了公司的内部控制的框架和体制，提高了业务的有效性及效率、遵守企业经营相关的法律法规、实现资产保全、制作可信赖的正确的决算报告书、财务报告，准确地处理日常业务。

### 【合规性推进活动】

公司设置了合规性推进委员会，总经理担任委员长，让合规性意识在员工间广泛传播。委员会负责合规性公司活动的推进总结报告，实行活动评审，决定方针、计划，并据此开展活动。

合规性公司推进委员会每年召开 2 次，2016 年度已于 6 月和 12 月召开。

**合规性教育:** 为推进合规性活动，需要持续地将员工意识维持在较高水平。因此，为提高员工的合规性意识，各课实施合规性个别活动，每月都持续进行关于处理日常业务相关的法律法规要求和公司内部规章制度、日常业务相关的 CSR 活动及员工行动准则的教育和培训。2016 年度公司修订了商业秘密管理规定，进一步强化了商业秘密管理标准，分步建立 ISO27001 信息安全管理体系，进一步提升商业秘密的管理水平。

**合规性遵守评价:** 2009 年下半年开始实施合规性遵守评价活动，除基于 ISO14K 以及 OHSAS18K 合规性评价规程对合规性遵守情况进行评价外，经营规划部于每年 7 月对各相关部门的法律法规遵守情况进行评价，并且 2017 年度开始将依据 SA8000 体系条款严格执行，发现不符合情况立即要求整改，提升了法律遵守的水平。

**内外部审查:** 经营规划部实施内部审查，以及作为窗口对应外部 (顾客、本社) 审查。内部审查是通过和员工的面谈，查阅帐票文件等强化内部控制。内部审查的结果也会和总部监察室汇报，强化了集团公司整体的审查体制的实效性。外部审查时在全公司、合规性、财务、资产等所有方面进行审查，发现了实际业务上的不具合，在公司内采取整改措施，不懈地进行改善。

**信息安全管理体系:** 建立信息安全管理体系能够帮助企业更好地提升自身信息安全管理水平，降低企业经营过程中的风险，且能够采用可信任的控制措施，满足客户的不同需求。2016 年底开始，公司与多家体系推进服务公司进行洽谈，着手计划建立体系，计划将于 2017 年底取得 ISO27001 国际认证。

6

### 【行动宪章】

#### 第 1 条: 遵守法律、法规及道德规范

我们遵守业务运营所处国家和地区的法律、法规及道德规范要求。我们与所有形式的腐败相斗争，开展公开、公平的企业活动，致力于成为国际社会广泛信任的公司。同时，我们也保护并正确管理个人和顾客数据以及其他形式的信息。

#### 第 2 条: 与利益相关者共同发展

作为与利益相关者共同发展的企业，我们提高管理的透明度并通过交流建立值得信赖的关系。此外，作为良好的企业公民，我们扎根地域积极开展社会贡献活动。

#### 第 3 条: 为顾客提供满意

为了向顾客提供满意，我们能够正确理解未来社会的需求和发展动向。通过逐步发展 IBI-Techno，我们以安心、安全的产品生产和服务，最大化满足顾客需求。

#### 第 4 条: 全球化经营

我们推进全球化联合经营的同时，在进行企业活动时自觉遵守包含人权在内的各种国际规范，尊重各个国家或地区的文化和习俗。

#### 第 5 条: 与地球环境和谐共处

所有的业务活动都以与地球环境的和谐共处为目标，致力于环境与经营相调和的技术开发和普及的同时，积极推进节能、省资源活动，提供对环境友好的产品和服务。

#### 第 6 条: 富有吸引力和活力的公司

我们致力于成为富有吸引力和活力的企业，以公平公正的人事制度和安全的工作环境为支柱，打造尊重多样性、能够最大限度地发挥每个人的能力、职员有工作意愿的企业文化。

### 【CSR 方针】

深化负责的诚实的行为会带来事业的持续发展这一认识，履行在经济项目、环境项目、社会项目上的责任，达成经济、环境与社会平衡，与所有利益相关者共存提高企业价值。

### <CSR 经营的概念图>



内部控制、人才经营、环境经营、社会贡献的 4 个方面开展广泛领域活动，与利益相关者建立信赖关系。

5

### 【风险管理推进活动】

#### 基本方针

分析公司经营方面各种风险，对公司顺利运营产生重大影响的经营资源的损失进行正确地处理。以实现降低对股东、客户以及董事职员等利益相关者的安全和经营资源的损失及防止其再发，使公司经营能够持续。

我公司根据该基本方针以及风险管理章程，每半年制定一次风险管理目标，对每个风险项目都设置了管理责任部门，积极开展风险管理推进活动。此外，定期进行风险评估，把对公司经营产生重大影响的课题列为重要课题，降低风险，确保公司经营能够稳定持续。2016 年度实施积极拓展新客户并扩大产能、加大对员工的关爱力度削减离职率以降低公司经营风险及削减危险废弃物节能减排以降低环境风险的风险活动。

除上述惯例进行的公司管理相关的风险管理之外，2016 年度为进一步开展劳动者人权和商业道德的风险管理，逐步完善了公司 SA8000 体系。不但响应了客户的要求，也提高了公司自身 CSR 活动管理水平。

7

## 人才经营

揖斐电北京公司一直秉承“以人为本、合规化管理”的人力资源管理理念，通过不断优化人力资源管理体系和制度，不断为员工提供成长发展的平台，提高技能和管理技能，鼓励员工以主人的姿态参与公司的管理，丰富员工的业余生活方式，持续提高员工的满意度、自豪感和工作活力，从而获得员工与企业的同步发展。

### 助力员工成长

公司为员工提供逐步完善的“双塔式”人才培养发展平台，围绕人才战略方针，以增强员工素质、业务能力、优化人才队伍结构为重点，针对不同岗位、不同梯队、不同能力、不同年龄的员工，全面加强员工教育培训工作，实施针对性专业技能与综合能力培养，为员工成长提供坚实的支撑，助力实现员工与企业的共同成长。

2016年度公司对内部员工开展培训 9469 人次，103470.5 小时，158 个项目。其中主要包括管理类培训、技术类培训、一线班组长培训、职业化培训四大类培训。完善了各个层级员工需要的培训课程体系，丰富了培训形式和课程内容，提升员工的工作能力和业务水平。



图 1: 管理类-领航计划情境管理培训



图 2: 职业化-当众讲话技巧培训



图 3: 技术类-解决问题的方法培训



图 4: 班组长-一线主管训练营培训

一线员工和技术人员是公司最关键的人才，为了不断提升的业务技能，公司总结经验、创新思路，举办了全公司范围第二届的“岗位练兵、技能大赛”活动，不仅磨练了业务技术，更树立了榜样，激发了岗位员工的自我提升的意识。技能大赛从练习到竞赛历时 3 个月，各部门根据岗位、工序不同开展了 72 项比赛，参赛员工达到 500 余人，评出了 22 项业务标兵。



图 5: 岗位练兵-Excel 技能决赛



图 6: 岗位练兵-液分析比赛



图 7: 岗位练兵-叉车大赛



图 8: 岗位练兵-治具拆装比赛

揖斐电技术创新，是公司的企业理念。为了鼓励员工创新，公司评比优秀、推选榜样，充分调动广大员工投身技术创新的积极性和主动性。由环境技术改善小组组长陈志贵牵头成立的“环境减排创新工作室”，主要围绕节能减排、技术改造、成本降低及环境负荷降低为主题进行技术攻关工作，解决公司生存发展中的成本和环境问题，为企业可持续发展提供保障。在 2016 年度从百家企业中脱颖而出被开发区总工会评为区级“环境减排创新工作室”正式挂牌“职工创新工作室”，并且从申报的 176 家创新工作室中入围北京市级创新工作室，被评为北京市级“职工创新工作室”。



图 9: 专家到现场参观指导

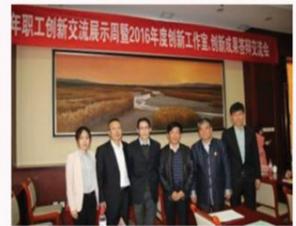


图 10: 参加市级评比答辩与专家合影

### 开展员工关怀活动

公司注重员工的业余文化生活，积极组织员工开展喜闻乐见、丰富多彩的文化体育活动，从多角度多方面切入，点燃员工的兴趣，激发员工的活力，开展了趣味运动会、三八妇女节活动、春季风筝节、新年联欢会等形式多样、内容丰富的活动。不仅使员工放松了平日紧张工作的压力，而且还促进了团队的凝聚力和员工的归属感。



图 11: 三八妇女节手工花制作活动



图 12: 春季风筝节活动



图 13: 趣味运动会-平板支撑比赛



图 14: 趣味运动会-打沙包比赛

8

9

## 【TPM 推进活动】

**TPM 人才教育活动:** 为改善企业体制，提升管理人员的自主管理能力，对公司中、高层管理者进行了自工序完结活动方法的培训。为配合公司 M-SAP 新工艺导入后新设备的自主保全管理活动，围绕新设备如何开展自主保全活动，对制造部班组长以上管理人员进行培训。

活动介绍:



《自工序完结活动》培训



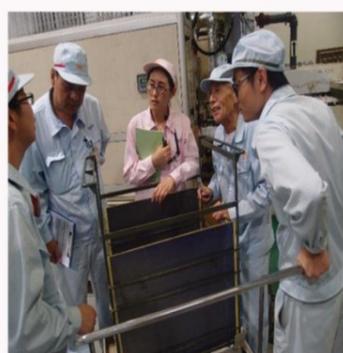
《新设备自主保全活动》培训

**TPM 指导活动:** 邀请公司高层领导及 TPM 活动专家，定期对 TPM 各支柱部门的管理者、员工进行 TPM 活动指导，持续提升 TPM 活动水平。

活动介绍:



总经理现场指导会



TPM 活动专业老师指导会

**TPM 改善活动:** 全员参与，围绕提升设备性能、提高合格率、降低成本、缩短生产周期等，开展公司内部自主改善活动。

活动介绍:



镀铜工序自主保全小集团改善会



蚀刻工序管理者改善会

**TPM 交流活动:** 通过定期组织公司内部 TPM 自慢大会、年度 TPM 表彰大会，参加集团公司年度世界 TPM 交流大会，不断总结 TPM 活动中的优秀事例、管理经验，进行横向展开，拓宽全员的 TPM 改善视野，提升公司的整体改善水平。

活动事例



2016 年 4 月自慢大会



2016 年 9 月自慢大会



2016 年度公司 TPM 大会



2016 年度世界 TPM 大会

2016 年通过开展 TPM 改善活动，多部门参加产品品质改善，达成年度合格率目标 94% 以上，平均每月故障件数消减 42%。扩大本地采购、保全自社化，降低成本，较去年相比全年节约成本 43.4%。顺利完成 M-SAP 工艺导入，实现精密化产品量产，且合格率达预期以上。实施了铜回收、污泥减量、排气消减等环境改善活动，减少环境影响，政府和客户在环境和品质方面评价提升。

10

11

## 【安全健康活动】

### 劳动安全卫生基本方针

我们根据“IBIDEN WAY”，通过全员参与的劳动安全卫生活动，将对参与公司经营的所有人员的生命产生威胁的因素以及对健康有不良影响的因素降低到最低限度作为我们的基本方针，以取得劳动安全卫生和公司经营活动的协调。

### 安全卫生环境委员会：

总经理担任委员长，每月定期召开会议，管理部门课长以上和生产部门系长以上管理者以及员工代表作为委员会委员参加会议，听取安全环境部门报告当月安全环境指标推进结果，讨论安全环境重点事项，是安全环境最高级别会议。

### 安全生产月活动：

6月份是一年一度的国家安全生产活动月，安全月期间，公司组织开展了一系列安全活动，开发区安全知识竞赛、安全员培训、安全隐患排查等，1700余名员工参与了活动。其中，公司派出的代表队在开发区安全知识竞赛中取得了第二名的好成绩；安全环境答题活动中累计参加人次900余人，有效的宣传和普及了安全生产知识；安全员培训分6批次共培训新就业安全员161人。通过开展上述活动，使员工在思想上进一步提高了对安全生产的认识，为公司营造了浓厚的安全生产氛围。

0工伤0职业病是公司年度安全生产目标，为了达成这个目标，做好员工入厂三级安全教育、定期进行作业场所环境检测、开展全员参与的事故应急演练等仍然是日常工作的重点，从培养和提高员工安全生产意识着手，开展一系列丰富多彩的安全活动，使安全生产理念深入人心，为公司长远发展保驾护航。

公司2016年百万工时工伤发生频率0.49；因病缺勤率为0.31；进行员工健康体检约975人次。

公司在之前取得的成绩基础上，制定了2017年度职业安全卫生目标指标：

1. 工伤发生频率（百万工时）	0
2. 工伤严重等级（百万工时）	0
3. 火灾惊险事件发生次数	0
4. 因病缺勤率（累计）	<0.35

以下为公司的部分安全健康活动：安全环境知识答题、安全员培训、安全月启动大会等活动。



安全环境知识答题



安全员培训



安全月启动大会

12

## 【节能方面的改善实例】

公司的节能改善主要从两个方面着手进行，分别是基础改善和技术改善。

### (1) 2016年针对基础改善开展了如下工作：

- 第一：根据季节不同，及时调整新风，最大限度减少能耗。
- 第二：对生产设备新风供给减少，同时线体车间等密闭处理，降低酸雾排放量
- 第三：对空压机定期保养和更换损耗性备件，提升运行效率

### (2) 针对技术改善开展了如下工作：

- 第一：二工厂直燃式冷水机组更换超高效离心式冷水机组
- 第二：二工厂1#配电室4#变压器（1600KVA）停止（2016.7.1—2017.2.28）
- 第三：一工厂脱水机增加加压装置，降低污泥的含水率
- 第四：酸雾净化塔变频改善，降低运行频率
- 第五：一二工厂新风机增设变频器，降低风机运行频率
- 第六：一般排风量减半改善

### 【重点改善项目1 二工厂直燃式冷水机组更换超高效离心式冷水机组】



改善前：直燃式冷水机组



改善后：超高效离心式冷水机组

### 【重点改善项目2 一工厂脱水机增加加压装置，降低污泥的含水率】

**IBIDEN 改善实例脱水机增加自动吹气加压**

自控PLC

PLC

触摸屏可视化

自动作业提示

改善：

- 通过更换控制柜内部元器件，重新编写程序达到全新的控制要求
- 脱水机作业标准化
- 设备自动控制，避免人为失误和作业风险
- 自动报警，自动提示，无需人员等候，提高人员作业效率
- 出泥的含水率从75%下降到60%以下，大大节省固体废弃物数量

14

## 环境经营

### 基本方针

根据“IBIDEN WAY”，通过全员参与的降低环境负荷的活动，减轻在公司经营活动中所产生的对地球环境的影响，发挥作为能够传承到下一代企业的作用，和地球环境共存。

### 【环境活动】

环境污染日益严重，政府对各企事业单位的环保要求越来越严格。为履行企业的社会责任，公司持续推进环境改善活动，制定了年度环境方针目标，以“降低环境风险”“节能、资源循环”“环境教育”为活动支柱，开展致力于提高公司竞争力的全员参与的环境保全活动。我公司积极研究新工艺，开发节能减排新方法响应上级政府部门要求。

#### 1、全员参与实施环境负荷削减活动，提高资源能源有效利用。

(1) 公司以清洁生产活动为主导，持续推进工艺技术升级改造，减少原材料的使用，降低能源消耗，废弃物的减量化。2016年第一工厂开始进行M-sap工艺升级改造并进行生产调试，待2017年正式生产后应会有更加理想的环境负荷削减成果。

(2) 2016年度我们实施了危险废弃物减量、节能减排等改善活动，并取得了一定成果，为公司的持续经营、长期发展奠定了坚实基础，为北京市环境改善作出了贡献。

①通过新工艺的污泥溶解、干膜残渣、滤芯减量化等改善活动，使危险废弃物产生量控制在4000吨/年以内，相对于2015年下降10%；

②药液容器等进行无害化处理，削减175吨/年，相对于2015年下降90%；

③取消氢氧化钙罐体，节约能耗4.8万KWh/年，相对于2015年下降100%；

④节能和温室气体减排改善：实施冷冻机、电机等节能改善活动，碳排放量比政府指标减少2770吨。

2、加强环境合规性管理，降低环境风险，提高客户对环境管理的满意度。完善放流水在线监控系统，环境信息公开系统，实现环境信息的实时公开。

3、完善产品中有害化学物质的管理，完成供应商绿色采购调查及评价工作。每年两次对上游供应商实施绿色采购调查，调查和考核供应商环境管理体系建立和运行情况，评价采购品中有害物质的符合性，有害物质各项管理指标均符合体系管理要求。

#### 4、提高全员环境意识，加强环境重点岗位员工的业务技能。

在能源管理工作上，公司成立节能改善组，推进节能改善活动，主要有：

(1) 每月连同本部共同确认节能进展情况，以及其他工厂优秀节能事例推广。

(2) 每月召开节能委员会，报告节能工作情况。并由公司领导部署下一步节能工作和安排。

(3) 制定节能目标，并定期确认目标完成情况，针对未达成的目标进行考察并制定改善方案。

(4) 公司定期组织节能活动，提高员工节能意识，推进节能改善。

13

## 【环境负荷关联数据】

### (1) 2009-2016年 CO2 排放情况



### (2) 2009-2016年自来水、再生水使用情况



### (3) 2009-2016年排水量情况



### (4) 2009-2016年 废弃物产生情况



### (5) 大气检测结果排气情况

排放点	检测项目	单位	国家标准	北京市标准	自主管理标准	平均值 (AVE)	最大值 (MAX)
酸雾净化塔	硫酸雾	(mg/m³)	45	5	4.5	0.45	1.67
	氯化氢	(mg/m³)	100	30	25	1.76	6.81
	氰化氢	(mg/m³)	0.5	0.5	0.45	0.07	0.14
脱臭塔	氨	(mg/m³)	—	30	25	0.25	0.71
	硫化氢	(mg/m³)	—	5	4.5	0.06	0.1
一般排风	粉尘	(mg/m³)	120	20	18	2.54	9.2
	甲苯	(mg/m³)	40	12	10	0.07	0.16
	非甲烷总烃	(mg/m³)	120	20	18	1.47	3.02

15

## 社会贡献

2016年我公司在以下两个方面开展社会贡献活动。

### 地球环境保护活动

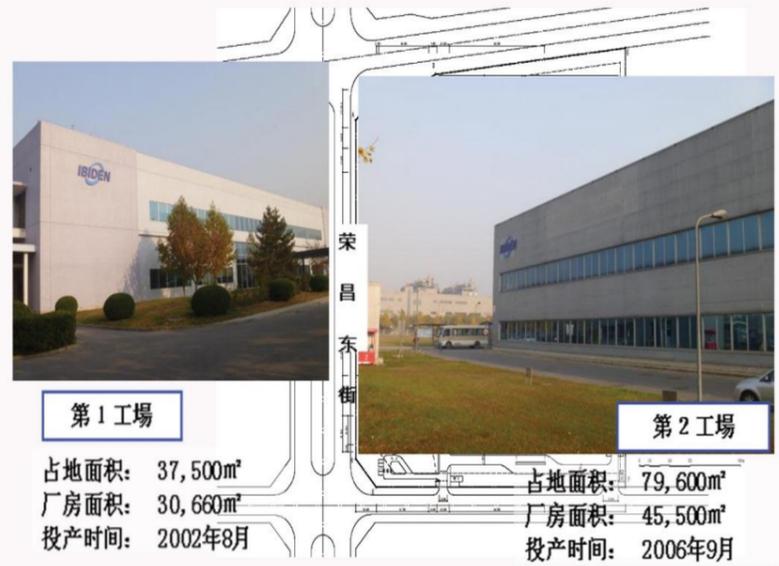


2016年4月9日，揖斐电（北京）员工及家属130余人参加首次在IEB厂区开展的厂区植树活动。通过活动开展在履行社会责任的同时也美化了工厂环境。

### 地域贡献-拔河活动



2016年5月14日，揖斐电（北京）拔河队（13人）代表开发区参加北京市第五届拔河比赛，经过激烈的比赛，一路过关斩将，所向披靡。在面对专业的强队面前仍然顽强拼搏，永不言弃，最终获得了第二名的优异成绩。不但赛出了成绩，而且赛出了风格，得到了在场观众的阵阵掌声，获得了开发区的优秀组织奖。不但为公司赢得了荣誉，对拔河活动的推广和地域的体育文化建设也有着重要意义。



第1工場

占地面积: 37,500m<sup>2</sup>  
 厂房面积: 30,660m<sup>2</sup>  
 投产时间: 2002年8月

第2工場

占地面积: 79,600m<sup>2</sup>  
 厂房面积: 45,500m<sup>2</sup>  
 投产时间: 2006年9月

### 公司概况

公司名称:	揖斐电电子（北京）有限公司		
	IBIDEN Electronics (Beijing) Co., Ltd.		
所在地:	100176	创立:	2000年12月25日
	北京经济技术开发区	企业性质:	日本独资
	荣昌东街15号	母公司:	揖斐电株式会社 (IBIDEN CO., LTD.)
电话:	010-67882288	主要产品:	高密度积层印制电路板
传真:	010-67872807	投资总额:	USD 268,000,000-
网页:	www.ibibj.com.cn	资本金额:	USD 94,900,000-
		董事长:	河岛 浩二 (MR. kawashima koji)
		总经理:	袁 本镇 (MR. Yuan Benzhen)
		员工人数:	1,600名

2017年3月31日为止



揖斐电电子（北京）有限公司  
 邮编 100176 北京市经济技术开发区荣昌东街15号  
 TEL: 010-6788-2288  
 www.ibibj.com.cn